

Договор оферта об оказании телекоммуникационных услуг



Данный документ является официальным предложением (публичной офертой (далее – «Оферта»)) ООО «ИНТЕК ИНТЕРНЕТ» (ИНН 5029108687), в лице Генерального директора Ивлева В. В., действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», заключить договор об оказании телекоммуникационных услуг (далее – «Договор») и содержит все существенные условия такого Договора. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий, подписания Заявления (Приложение №3) и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится «Клиентом». Исполнитель и Клиент в дальнейшем именуется «Сторонами». В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и Приложений к ней и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора оказания телекоммуникационных услуг. Исполнитель заключает Договор оказания телекоммуникационных услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора «Клиентом», и принявшим условия настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 1 Оферты.

Единственным официальным источником публикации настоящей Оферты и Приложений к ней является сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://intek-m.ru>. Бумажная версия Оферты и Приложений к ней также может быть размещена Исполнителем в печатном виде на информационном стенде.

1. Предмет Оферты.

- 1.1 Предметом Оферты является предоставление Клиенту услуг передачи данных, услуг телематических служб, услуг доступа к глобальной сети Интернет и/или к ресурсам локальной сети (в дальнейшем – «Услуги») по выделенным линиям в соответствии с действующим Прейскурантом (Приложение 2) и утвержденными Условиями предоставления Услуг (Приложение 1). Услуги предоставляются на основании следующих лицензий: Телематические услуги связи (действует до 27.02.2028; Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (действует до 27.02.2028).
- 1.2 Исполнитель, предоставляет, а Клиент оплачивает и принимает выполненные работы и предоставленные Услуги.
- 1.3 Приложение 1 (Условия предоставления Услуг), Приложение 2 (Прейскурант) и Приложение 3 (Заявление) являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и официальными документами Исполнителя, они публикуются и обновляются в официальном источнике информации Исполнителя и являются обязательными для Клиента.
- 1.4 Официальные сообщения для Клиентов публикуются на сайте Исполнителя (<https://intek-m.ru>). Указанный ресурс является официальным источником информации Исполнителя, он является обязательным для прочтения и принятия к сведению Клиентом.
- 1.5 Услуги предоставляются Клиенту по адресу, указанном в Заявлении (Приложение 3)

2. Обязательства Сторон.

- 2.1 Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1 Обеспечить предоставление Услуг в соответствии с действующим Прейскурантом и Условиями предоставления Услуг.
 - 2.1.2 В течение **14** рабочих дней после получения от Клиента предварительной оплаты, согласно Прейскуранту, обеспечить подключение Клиента к локальной сети передачи данных, передать Клиенту реквизиты авторизованного сетевого доступа и открыть персональный Лицевой счет в учетной системе Исполнителя. Работы по подключению Клиента к сети, а также передача оборудования от Исполнителя к Клиенту, обеспечивающего работу в сети, считаются надлежащим образом выполнены после подписания Клиентом Акта сдачи-приемки выполненных работ (услуг). В случае обстоятельств, препятствующих Исполнителю произвести подключение в указанные сроки, Исполнитель вправе просить содействия Клиента в координации инженерных работ (обеспечить доступ к электрощитам в подъезде и т.п.) Сроки подключения в таких случаях могут увеличиваться до момента решения данных обстоятельств. Подключение Клиента к локальной сети включает ввод 20 метров кабеля UTP level5 в квартиру Клиента (без укладки кабеля по квартире), коннектор RJ45, настройка программного обеспечения и демонстрация работы.
 - 2.1.3 Предупреждать Клиента обо всех изменениях по условиям обслуживания, которые касаются цен, перечня Услуг или других вопросов, связанных с исполнением настоящего Договора, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу, путем помещения информации в официальном источнике информации Исполнителя.
 - 2.1.4 Предоставить Клиенту возможность самостоятельно контролировать состояние его Лицевого счёта (баланса), через сервер статистики (<https://stat.intek-m.ru>)
 - 2.1.5 Предоставлять Услуги связи, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему, семь дней в неделю круглосуточно, за исключением регламентных и ремонтно-восстановительных работ.
- 2.2 Клиент обязуется:
 - 2.2.1 Выполнять Условия предоставления Услуг.
 - 2.2.2 Следить за состоянием своего Лицевого счета и своевременно пополнять его авансовыми платежами в соответствии с действующим Прейскурантом, своевременно производить оплату счетов, выставляемых Исполнителем.
 - 2.2.3 Оказывать Исполнителю необходимое содействие при подключении Клиента к сети.
 - 2.2.4 Использовать в качестве оконечной аппаратуры только абонентское оборудование, сертифицированное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи и предоставить Исполнителю копию соответствующего сертификата соответствия по первому требованию Исполнителя. В случае применения Клиентом не сертифицированного абонентского оборудования, Исполнитель не несет ответственности за некачественную работу оконечных устройств сети Исполнителя и не принимает претензий по качеству предоставления услуг связи.
 - 2.2.5 Информировать Исполнителя о типе абонентского оборудования, а также о случаях его замены на другую аппаратуру.
 - 2.2.6 Не использовать Услуги, предоставляемые Исполнителем, для осуществления деятельности или действий, запрещённой действующим законодательством Российской Федерации, а также Приложением 1 настоящего договора.
 - 2.2.7 Незамедлительно сообщать о любых сбоях или ухудшении качества в работе по телефонам: (495) 664-28-40, (495) 741-81-25, (495) 588-03-07, а также других, указанных в официальном источнике информации.
- 2.3 Исполнитель имеет право:
 - 2.3.1 Немедленно приостановить доступ Клиента к сети связи Исполнителя при наступлении хотя бы одного из следующих обстоятельств:
 - В случае возникновения нулевого остатка средств на Лицевом счете Клиента, до зачисления на Лицевой счет авансового платежа Клиента в порядке, установленном настоящим Договором;
 - Нарушения Клиентом Условий предоставления Услуг (Приложение 1).
 - 2.3.2 Требовать от Клиента возмещения затрат Исполнителя за проведение аварийно-восстановительных работ по восстановлению повреждений оборудования и (или) программного обеспечения, если таковые повреждения явились следствием ненадлежащего использования Клиентом оконечного оборудования, иных технических средств, и (или) программного обеспечения.

- 2.4. Клиент имеет право:
- 2.4.1 Пользоваться Услугами связи, предоставляемыми Исполнителем, для любых личных целей, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.
- 2.4.2 Безвозмездно пользоваться консультациями службы технической поддержки Исполнителя по телефонам: (495) 664-28-40, (495) 741-81-25, (495) 588-03-07, а также других, указанных в официальном источнике информации. Время работы технической поддержки указано в официальном источнике информации
- 2.4.3 Требовать от Исполнителя безвозмездного устранения повреждений, препятствующих оказанию Услуг связи, за исключением повреждений, возникших в результате нарушений Клиентом правил эксплуатации оборудования и (или) программного обеспечения.

3. Стоимость работ и порядок расчетов.

- 3.1. Цена Услуг Исполнителя по настоящему договору определяется Прейскурантом (Приложение 2).
- 3.2. Стороны принимают авансовый порядок оплаты Услуг Исполнителя. Оплата за все Услуги, предоставляемые Клиенту, осуществляется в рублях.
- 3.3. Исполнитель в соответствии с действующим Прейскурантом ведет учет оказанных Клиенту Услуг и внесенных Клиентом платежей.
- 3.4. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется зачетом авансовых платежей, внесенных на расчетный счет непосредственно Клиентом, или любым лицом от имени Клиента. Любое лицо признается совершающим авансовый платеж от имени Клиента, если укажет фамилию, имя, отчество соответствующего Клиента и почтовый адрес, по которому произведено подключение.
- 3.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4. Порядок изменения условий Договора.

- 4.1. Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора, Приложение 1 (Условия предоставления Услуг) и Приложение 2 (Прейскурант) при обязательном уведомлении Клиента в официальном источнике информации Исполнителя или иным путем о вносимых изменениях не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления изменений в силу.
- 4.2. Если Клиент не согласен с вносимыми изменениями, то он имеет право на одностороннее расторжение Договора до даты вступления изменений в силу, но только при условии отсутствия задолженности перед Исполнителем и обязательным письменным уведомлением Исполнителя о расторжении Договора (для Клиентов - юридических лиц требуется письмо, заверенное подписью руководителя и печатью организации). В этом случае Клиенту гарантируется возврат неиспользованных средств с его Лицевого счета. В случае, если до даты вступления изменений в силу от Клиента не поступает информации о расторжении Договора, все внесенные Исполнителем изменения считаются принятыми Клиентом.

5. Ответственность Сторон.

- 5.1. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются на основе взаимных договоренностей. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 5.2. Исполнитель в процессе предоставления Услуг не несет никакой ответственности за любые случаи искажения информации и задержки в ее получении, вызванные технологическими причинами объективного и субъективного характера.
- 5.3. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за:
- качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Клиентом посредством Услуг, предоставляемых Исполнителем;
 - использование Клиентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством получения Услуг Исполнителя;
 - качество работы линий связи и оборудования, предоставляемых другими организациями.
 - ущерб любого рода, понесенный Клиентом в связи с настоящим Договором из-за неправильной эксплуатации Клиентом оборудования и программного обеспечения, разглашения (компрометации) Клиентом атрибутов авторизованного доступа к сети или злоумышленных действий третьих лиц. Клиент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.
 - прямые, косвенные, фактические, вытекающие и штрафные убытки, в том числе связанные с потерей данных, потерей выгоды, остановкой производства или потраченным временем, а также любые прочие убытки, явившиеся следствием использования или невозможности использования услуг Исполнителя, даже в том случае, если Исполнитель или его уполномоченные представители были предупреждены о возможности подобных убытков.
- 5.4. Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Клиентом, только если доказана прямая вина самого Исполнителя и в размере, пропорциональном доле абонентской платы за период простоя. Ни при каких обстоятельствах ответственность Исполнителя в случае убытков или потерях не будет превышать сумму, выплачиваемую Клиентом как абонентскую плату за текущий расчетный период.
- 5.5. Клиент, используя предоставленные ему Услуги самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично им или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или нравственным принципам общества.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение условий настоящего Договора при возникновении обстоятельств, прямо или косвенно препятствующих выполнению Исполнителем принятых на себя обязательств (непреодолимая сила), включая войны, стихийные бедствия, пожары, отказы электроснабжения, кража или порча оборудования или линий связи Исполнителя, задержки почты, акты уполномоченных государственных органов, неверная эксплуатация программного обеспечения для доступа к серверу Исполнителя, а также других обстоятельств, находящихся вне контроля со стороны Исполнителя.
- 5.7. На время действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.
- 5.8. Если обстоятельства непреодолимой силы продлятся более 6 (шести) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если они не могут прийти к согласию, Сторона, которая не затронута обстоятельствами неопределимой силы вправе расторгнуть Договор без обращения в суд, на основании письменного уведомления об этом партнера. В этом случае стороны обязаны произвести взаиморасчеты на дату расторжения договора.

6. Порядок расторжения Договора.

- 6.1. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению Сторон.
- 6.2. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.
- 6.3. Исполнитель имеет право приостановить или прекратить предоставление Клиенту Услуг и расторгнуть Договор в случае, если Клиент нарушил Условия настоящего Договора. Любые действия Клиента или их последствия, которые, по мнению Исполнителя, могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Исполнителя для другого Клиента, признаются недопустимыми и являются достаточным основанием для расторжения настоящего Договора. Остаток неиспользованных средств с Лицевого счета Клиента в этом случае не возвращается.

- 6.4. Клиент имеет право на одностороннее расторжение Договора только при условии отсутствия задолженности перед Исполнителем. Остаток неиспользованных средств со счета Клиента в этом случае возвращается за исключением случаев, предусмотренных п. 6.3 настоящего Договора. Клиент обязан письменно известить Исполнителя о расторжении Договора не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.5. Возврат остатка неиспользованных средств со счета Клиента при расторжении Договора в соответствии с пп. 4.3 и 6.4 производится в безналичной форме перечислением на расчетный счет Клиента (для юридических лиц) или на Лицевой счет Клиента в любом банке - резиденте РФ (для физических лиц). Возврат производится в срок 7 (семь) банковских дней, при наличии письменного заявления Клиента с указанием полных реквизитов. Остаток неиспользованных средств возвращается за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Клиент воспользовался с момента заключения Договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств.

7. Особые условия.

- 7.1. В случае, если Клиент подключен в многоквартирном доме, медным кабелем "витая пара" (utp), границей зоны ответственности между Клиентом и Исполнителем является слаботочный щит, на этаже Клиента, при этом кабель от слаботочного щита до оборудования Исполнителя является собственностью Исполнителя, а за пределами щита до оборудования Клиента - собственностью Клиента. В случае, если Клиент подключен волоконно-оптическим кабелем, либо используя другие технологии, границами зоны ответственности является ввод в здание/помещение Клиента, если это не оговорено иначе, в отдельном приложении.
- 7.2. Клиент не вправе без письменного согласия Исполнителя передавать или продавать свои права, обязанности и Услуги по настоящему Договору третьим лицам.
- 7.3. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях его выполнения, Сторонами могут заключаться дополнительные соглашения. Срок действия и условия предоставления дополнительных услуг и особые обстоятельства выполнения настоящего Договора определяются в дополнительных соглашениях.
- 7.4. Клиент и Исполнитель обязуются обеспечить актуальность и конфиденциальность всей информации по настоящему Договору, включая атрибуты авторизованного доступа, банковские реквизиты, адреса Сторон и другие данные.

8. Срок действия Договора.

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до конца календарного года.
- 8.2. В случае если ни одна из Сторон не проинформирует другую о расторжении настоящего Договора за 10 (десять) календарных дней до даты окончания его срока действия, то действие настоящего Договора пролонгируется на следующий год.

9. Заключительные положения.

- 9.1. Во всем ином, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны будут применять действующее законодательство РФ и Международные законодательные акты.
- 9.2. Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

10. Адреса и реквизиты Сторон.

Исполнитель:

ООО «ИНТЕК ИНТЕРНЕТ»

Юридический адрес: 141014 Московская область, г. Мытищи,

1 Красноармейский переулок, дом 7.

Почтовый адрес: 141014 Московская область, г. Мытищи,

В.Волошиной, дом 46, пом. XI.

ИНН 5029108687 КПП 502901001

Р/сч. № 40702810840260003826 в ПАО СБЕРБАНК

К/сч. № 30101810400000000225

БИК 044525225

**Приложение 1 к Договору оферте
об оказании телекоммуникационных услуг**



Условия предоставления Услуг

1. Общие положения.

- 1.1. Исполнитель предоставляет Услуги только своим Клиентам. Клиентом считается Лицо, принявшее условия Оферты.
- 1.2. Клиент является конечным пользователем и не имеет права на передачу или продажу Услуг Исполнителя третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями между Исполнителем и Клиентом.
- 1.3. Исполнитель предоставляет оплаченные Клиентом Услуги передачи данных и телематических служб глобальной сети Интернет круглосуточно. Информация о работе других служб (служба регистрации, бухгалтерия и др.) представлена в информационном источнике Исполнителя.
- 1.4. Клиент согласен на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств на срок действия настоящего Договора.
- 1.5. Условия предоставления услуг по передаче данных, не указанные в настоящем Договоре, регламентируются Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32)

2. Обязательства Исполнителя:

- 2.1. Предоставляет доступ к серверу статистики для самостоятельного контроля расхода ресурсов Клиента.
- 2.2. Любое действие Клиента, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль администрацией Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг Клиенту, если с IP-адреса Клиента зафиксирована вирусная активность, рассылка зараженных вирусом почтовых сообщений и других видов вирусных атак, а также программ, осуществляющих сканирование сети, и попытки получить доступ к компьютерам других Клиентов.
- 2.4. Исполнитель обязуется устранить любые неполадки, влияющие на полноценную работу Клиента и возникшие по вине Исполнителя, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем информации о неполадках от Клиента.
- 2.5. Оставляет за собой право на проведение внеочередных работ по модернизации и (или) улучшению работоспособности сети, приводящих к временному отсутствию связи на период не более 5% эксплуатационного времени. Перерыв в предоставлении Услуг по вине Исполнителя свыше указанного в п.2.4 компенсируется Исполнителем путем добавления трафика на Лицевой счёт Клиента, в рамках текущего Расчётного периода, в размерах, определённых Исполнителем.
- 2.6. В случае если неполадки в работе системы Клиента произошли не по вине Исполнителя, то по заявке Клиента Исполнитель составляет смету на работы, требуемые для устранения неполадок, и сроки их исполнения и предоставляет ее для утверждения Клиенту. Утверждение сметы Клиентом обязывает Исполнителя выполнить работы, а Клиента оплатить их и принять. Принятие выполненных работ осуществляется на основании акта.
- 2.7. Информация, программное обеспечение и прочие материалы, размещенные внутри локальной сети Исполнителя, предоставляются "как есть", без какой либо гарантии поддержки в будущем. Исполнитель не даёт гарантии в том, что все функции или услуги, предоставляемые внутри локальной сети Исполнителя, а также в пиринговых сетях, будут постоянно доступны, предоставляться непрерывно, надежно защищены и свободны от ошибок, что сервер или компьютеры других Клиентов, на которых содержится та или иная информация, не будут содержать вирусов или других вредоносных компонентов, попавших туда, несмотря на запрет Исполнителя.
- 2.8. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб (или потерю информации), причиненный компьютерному оборудованию Клиента или программному обеспечению вследствие заражения вирусами или пользования материалами, полученными как через Интернет, так и через локальную сеть передачи данных, принадлежащую Исполнителю, в том числе вследствие загрузки графических файлов, программного обеспечения и прочей информации, размещенной на серверах Исполнителя и компьютерах других Клиентов.
- 2.9. Исполнитель запрещает размещение компьютерных программ, файлов и других материалов, содержащих деструктивные или нарушающие работу фрагменты, такие как вирусы, "битые файлы", "скрытые файлы" (такие как, например, графические файлы с приложенным аудиофайлом), "черви", трояны, или средства для использования прокрутки, показа нескольких окон, и других действий, которые могут повлечь за собой нарушения в работе компьютеров и/или их операционных систем или негативным образом повлиять на компьютеры других Клиентов или целостность сетевого пространства.

3. Ответственность Клиента.

- 3.1. Клиент обязан соблюдать правила, установленные действующими документами Российского НИИ Развития общественных сетей – РосНИИРОС (<http://www.ripn.net>) и Европейским координационным органом Интернет – RIPE (<http://www.ripe.net>), определяющие порядок предоставления и использования услуг доступа к сети Интернет, а также придерживаться сложившихся в Интернет традиций и норм пользования сетью, опубликованных на <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>. В случае нарушения перечисленных Условий Исполнитель вправе прекратить предоставление Услуг и расторгнуть Договор на клиентское обслуживание в одностороннем порядке в соответствии с п. 6.3 Договора.
- 3.2. Соблюдать международные правила и законодательство РФ в вопросах, связанных с получением и использованием информации при работе в сети Интернет.
- 3.3. Клиент обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем документацию, программные средства и на информацию, полученную по информационным каналам Исполнителя.
- 3.4. Использовать Услуги Исполнителя только легальным образом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьей Стороной в ходе эксплуатации информационных каналов Исполнителя.
- 3.5. Клиент самостоятельно отслеживает изменения, связанные с реализацией Договора, Прейскуранта (Приложение 2) и Условий предоставления Услуг (Приложение 1) путем регулярного просмотра информации в официальном источнике, описанных в п. 1.4 настоящего Договора.
- 3.6. Сообщить Исполнителю о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуги, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных.

- 3.7. В отдельных случаях нарушения и/или несоблюдения Условий настоящего Договора (включая все Приложения и дополнения подписанные Сторонами) со стороны Клиента наступает административная или уголовная ответственность, предусмотренная ст. 272 УК РФ («Неправомерный доступ к компьютерной информации»), ст. 273 УК РФ («Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ»), ст. 274 УК РФ («Нарушение правил эксплуатации ЭВМ, системы ЭВМ или их сети»).
- 4. Клиенту запрещается:**
- 4.1. Изменять реквизиты и данные (MAC-адрес, IP-адрес и пр.), идентифицирующие компьютер Клиента в сети Исполнителя.
- 4.2. Сканировать сетевое пространство, на предмет поиска опубликованной информации.
- 4.3. Предпринимать попытки к получению несанкционированного доступа к любому из компьютеров в сети, счетам других Клиентов или любым компьютерным системам или сетям, подключенным к сети Исполнителя, путём взлома, сканирования открытых портов, путём подбора пароля или любым другим способом. Клиент не имеет право собирать или предпринимать попытки к сбору личных сведений, имеющих отношение к другим Клиентам Исполнителя
- 4.4. Устанавливать без предварительного согласования с Исполнителем на подключенном к сети компьютере проxy, gate, tunnel и любые другие программы и сервисы к которым могут обращаться другие устройства и компьютеры сети.
- 4.5. Без уведомления и согласования с Исполнителем подключать к выделенной Клиенту линии любые другие устройства, кроме компьютера, зарегистрированного в сеть при подключении.
- 4.6. Использовать сеть, сервисы и ресурсы Исполнителя для предоставления каких-либо услуг третьим лицам. Исполнитель имеет право при предоставлении Услуг не поддерживать и/или запрещать сервисы, услуги и технологии, противоречащие политике Исполнителя и/или способные нанести прямой или косвенный ущерб Исполнителю.
- 5. Порядок расчетов и платежей.**
- 5.1. Цены в Прейскуранте определяются в рублях.
- 5.2. Стоимость Услуг, предоставляемых Исполнителем, исчисляется на основании Прейскуранта (Приложение 2), формируемого Исполнителем по своему усмотрению и в одностороннем порядке.
- 5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить Прейскурант (Приложение 2), уведомив Клиента через официальный источник информации не менее чем за 10 дней.
- 5.4. Порядок оплаты – авансовый платеж. Моментом оплаты считается зачисление средств на счет Исполнителя.
- 5.5. Оплата по всем тарифным планам может производиться в любой день месяца.
- 5.6. Абонентская плата и плата за дополнительные периодические Услуги списываются одновременно за весь расчетный период.
- 5.7. Во время сеанса доступа к сети Интернет учитывается входящий и исходящий трафик, но оплате подлежит только входящий трафик. Однако если исходящий трафик будет существенно превышать входящий, Исполнитель может потребовать заключения с Клиентом дополнительных соглашений на оплату доминирующего трафика.
- 5.8. Если в течение оплаченного периода баланс Лицевого счета становится отрицательным, то происходит приостановка предоставления Услуг связанных с доступом в Интернет.
- 5.9. **Открытие расчетного периода происходит в 00:00:00 (час-минута-секунда), даты начала предоставления услуг. Если дата начала предоставления услуг с 01 по 28 число, то расчетный период равен календарному месяцу. Если дата начала предоставления услуг с 29 по 31 число – окончанием расчетного периода является 01 число месяца, следующим за полным календарным, в 00:00:00. К примеру, если абонент подключен к сети 12 апреля, расчетный период закроется 12 мая в 00:00:00. Если клиент подключен к сети 29 апреля, расчетный период закроется 01 июня в 00:00:00. При закрытии расчетного периода происходит окончательный расчет за трафик этого расчетного периода в соответствии с Приложением 2 (Прейскурант) и в зависимости от состояния Лицевого счета, происходят следующие действия:**
- Баланс Лицевого счета больше или равен сумме необходимой для оплаты Услуг, либо суммы “Обещанного платежа” (см. п. 5.12) достаточно для активации услуг - открывается следующий расчетный период.
 - Баланс Лицевого счета отрицательный, либо положительный, но меньше суммы необходимой для оплаты Услуг на следующий расчетный период, либо “Обещанный платеж” не активирован или его средств недостаточно - происходит списание средств, предоставление услуг приостанавливается, новый расчетный период не открывается. Открытие нового расчетного периода происходит при зачислении на Лицевой счет денежных средств, при котором баланс Лицевого счета приобретает любое положительное значение, либо активации услуги “Обещанный платеж”. Время открытия расчетного периода – 00:00:00 (час-минута-секунда) того дня, в который были зачислены деньги либо активирован “Обещанный платеж”. В случае если суммы платежа недостаточно, для открытия расчетного периода (баланс не стал положительным), расчетный период не открывается.
- 5.10. В случае если Лицевой счет Клиента остается отрицательным более 3 (трех) месяцев Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор.
- 5.11. Клиент может изменить набор заказанных Услуг, уведомив Исполнителя не менее чем за 5 (дней) до окончания текущего периода письменно, или через Сервер Статистики, отправив “Сообщение Администратору”. При наличии технической возможности Клиент может сменить услуги самостоятельно. Новая схема оплаты начинает действовать только после окончания текущего оплаченного расчетного периода.
- 5.12. По усмотрению Исполнителя, Клиенту может быть предоставлен кредит и (или) услуга “Обещанный платеж”. Услуга “Обещанный платеж” позволяет устанавливать временный кредит, сроком до 10 дней, в размере абонентской платы тарифного плана текущего расчетного периода.
- 5.13. Клиент обязан уведомлять Исполнителя о производимых платежах.

**Приложение 2 к Договору оферте
об оказании телекоммуникационных услуг**

Утверждаю:
Генеральный директор ООО "ИНТЕК ИНТЕРНЕТ"
Ивлев В.В.
15.02.2024 г.



Прейскурант

Прейскурант только для Клиентов, физических лиц, проживающих в жилых помещениях многоквартирных домов

Подключение к сети в многоквартирном доме – бесплатно*.

Текущие тарифные планы:

Интернет-100 (срок действия 1 месяц) скорость до 100Мбит/сек – 600 рублей

Интернет-100 (срок действия 6 месяцев) скорость до 100Мбит/сек – 3240 рублей

Интернет-300 (срок действия 1 месяц) скорость до 300Мбит/сек – 800 рублей*

Интернет-300 (срок действия 6 месяцев) скорость до 300Мбит/сек – 4320 рублей*

Интернет-600 (срок действия 1 месяц) скорость до 600Мбит/сек – 900 рублей*

Интернет-600 (срок действия 6 месяцев) скорость до 600Мбит/сек – 4860 рублей*

Дополнительные услуги:

Выделенный IP адрес: 150 рублей в месяц.

*- при наличии технической возможности.

Имя пользователя (login): sector -

Дата договора (ДД:ММ:ГГГГ)

рублей.

рублей.

Имя:

Дата рождения:

номер: Дата выдачи: . .

[illegible][illegible][illegible]

Моб. телефон:									Домашний телефон:								
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

☐ Кабель протянут

Длина кабеля:

Результаты замеров скорости при
подключении:

Сервер: _____

Входящая: _____

Исходящая:

Все поля заявления обязательны для заполнения. Заявление заполняется Клиентом, либо представителем Исполнителя разборчиво, печатными буквами. Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг в случае отсутствия или предоставления недостоверной информации, необходимой для идентификации Клиента в сети передачи данных.

Настоящим я, Клиент, подтверждаю:

1. Достоверность и полноту сведений, указанных в Заявлении.

2. Согласие и наличие согласия собственника помещения или ответственного квартиросъемщика (в случае, если Клиент не является собственником или ответственным квартиросъемщиком) на проведение работ по подключению пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в этом помещении, к сети связи Исполнителя, а также на размещение сети связи и оборудования Исполнителя в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором размещено пользовательское (оконечное) оборудование Клиента.

3. Ознакомление, согласие, полное и безоговорочное принятие Договора оферты и Приложений к нему. С Договором офертой и Приложениями к нему, можно ознакомиться на сайте Исполнителя <https://intek-m.ru>

4. **Согласие на обработку своих персональных данных Оператором.**

5. Свое согласие на получение справочной и рекламной информации ☐ (нет)

6. Предоставление всей необходимой информации об услугах и товаре (оборудовании), предусмотренной с. 10 закона «О защите прав потребителей»

7. Получение от Исполнителя оборудования, качественное состояние Оборудования на день подписания настоящего заявления и отсутствие претензий к Исполнителю по качеству и комплектности переданного Оборудования.

8. Заказанные работы выполнены полностью, к качеству исполнения претензий не имею. Обязуюсь оплатить стоимость работ (услуг) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подписания настоящего Заявления.

9. Своё согласие на удалённое управление приобретенным Оборудованием в случае необходимости и обновления программного обеспечения ☐ (нет)

Расшифровка подписи

Расшифровка подписи

***Данное приложение является одновременно актом сдачи-приемки выполненных работ (услуг).**